

INFRAESTRUTURA



Contamos com toda infraestrutura pronta para atender empresas de qualquer porte, dos mais diversos segmentos. Nossa sede localizada na Vila Mariana, zona sul da cidade de São Paulo, é totalmente equipada e informatizada e proporciona as melhores condições para administração e realização dos leilões simultâneos (presenciais e on-line). Nossa segurança digital é garantida pela **Thawte**, a segunda maior certificadora de segurança digital no mundo.

Nosso salão de convenções no local é o único **especialmente projetado e construído** para a realização dos leilões simultâneos, garantindo aos nossos clientes maior comodidade e aos nossos colaboradores as melhores condições para uma excelente qualidade física e técnica de nossos serviços.



Possuímos um eficiente quadro de profissionais altamente treinados e qualificados e de rotatividade praticamente nula, o que contribui para a manutenção e o aperfeiçoamento constante de nossos serviços. A experiência de mais de

30 anos de nossos leiloeiros, acumulada em mais de **2.500 leilões** realizados, e o vasto tempo de serviço da maioria de nossos colaboradores, unidos a uma infraestrutura completa e ao que há de mais moderno em termos de leilões presenciais e on-line, fazem da **Deseulance.com**[®] a melhor opção para quem deseja vender ou comprar através de leilões.





LEILÕES SIMULTÂNEOS “PRESENCIAL E ON-LINE”



Escopo dos serviços

- **Cronograma:** Possibilita o acompanhamento e a administração do leilão com objetividade;
- **Formação de lotes:** Realizada por nossa equipe especializada e com vasta experiência, obedecendo a critérios técnicos e comerciais;
- **Sugestão de preços mínimos:** Elaboramos uma sugestão através de pesquisa de mercado atual e registros do nosso banco de dados, cabendo ao comitente a palavra final sobre os valores ofertados;
- **Divulgação:** Cuidamos de toda a propaganda necessária à perfeita divulgação do leilão;
- **Visitação:** Cadastramento e distribuição de catálogos aos visitantes;
- **Realização do leilão:** Em nosso próprio salão de convenções, especialmente concebido para realização de leilões simultâneos;
- **Administração de vendas:** Administramos o recebimento dos valores e efetuamos a prestação de contas em detalhes à empresa comitente;
- **Pós-leilão:** Completa assessoria até o encerramento do processo.

Diferenciais do sistema

- **Transparência:** A empresa comitente pode acompanhar todo o processo “on-line”, através de login e senha fornecidos pela **Deseulance.com®**;
- **Competitividade:** A possibilidade de participação pela internet eleva o número de interessados e, conseqüentemente, a competitividade;
- **Rentabilidade:** O aumento na rentabilidade é assegurado pela competitividade que só o sistema de leilões simultâneos permite.

Sistemática

O leilão é inserido no site dias antes de sua realização, e a partir desse momento os interessados (com cadastro previamente aprovado) podem formular seus lances. Quando é aberto o evento presencial, o público no local acompanha através de telões os lances on-line e as fotos dos lotes apregoados e formula suas ofertas que são lançadas no sistema, podendo estas serem cobertas pelos internautas e vice-versa. Gera-se assim uma total interação em tempo real, que garante a competitividade e a rentabilidade do processo.



DIFERENCIAIS E CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA DESEULANCE



- **Credibilidade**

Empresa gestora de leilões on-line qualificada pela magistratura do estado de São Paulo;

- **Agilidade**

Acompanhamento de Lances e Relatórios em Tempo Real (antes, durante e depois do evento);

- **Interatividade**

Os participantes "on-line" disputam em igualdade de condições e simultaneamente ao público presencial, podendo assistir ao vivo o leilão no próprio navegador da internet;

- **Estabilidade**

Dupla conexão com a internet e gerador próprio de energia garantem a estabilidade do sistema durante o leilão;

- **Flexibilidade**

O leilão pode ser realizado em qualquer local com conexão à internet (sujeito à vistoria prévia);

- **Comodidade**

Através da ferramenta de lances programados, o licitante pode estipular o limite de seu lance e o próprio sistema vai refazendo suas ofertas;

- **Tecnologia**

Site desenvolvido utilizando as mais avançadas tecnologias de informação, aliando extrema facilidade de navegação com total confiabilidade;

- **Segurança**

Canais criptografados, ferramentas de análise e segurança e verificação prévia dos clientes participantes;

- **Hardware**

Servidores Dedicados de Alto Desempenho com conexão direta à Embratel (espinha dorsal da internet brasileira);

- **Competência**

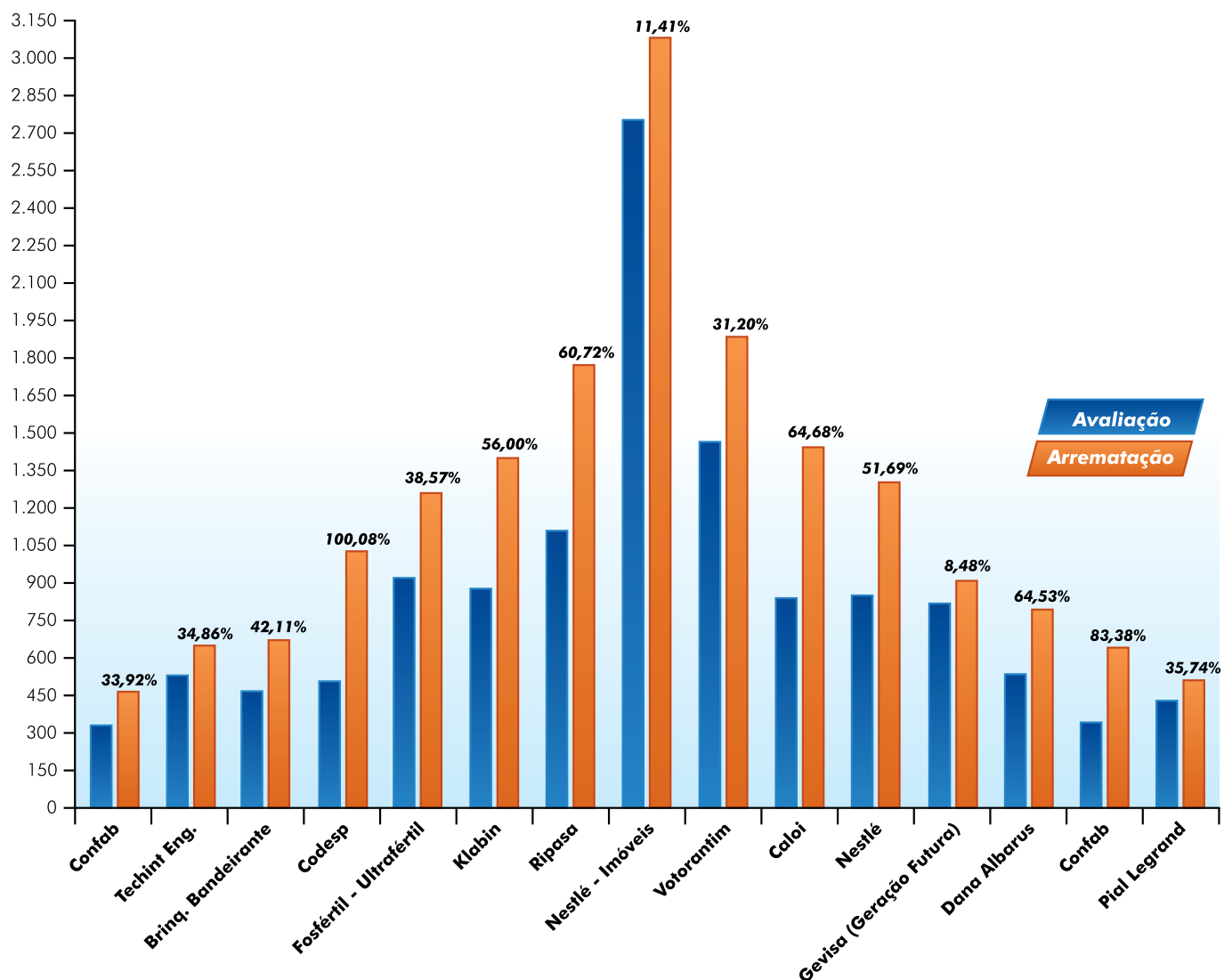
Equipe própria de analistas aptos a identificar e implementar quaisquer necessidades do sistema.



GRÁFICO DE RENTABILIDADE - LEILÕES PRESENCIAL E ON-LINE



Gráfico Demonstrativo de Resultados (Valores em milhares de Reais)





Amostragem de clientes atendidos



Referências e Attestados de Capacidade Técnica, vide www.deseulance.com/comercial

ISO 9001



QUALIDADE RECONHECIDA INTERNACIONALMENTE



Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2008

Certificamos que:

Deseulance.com
Rua Gandavo, 99
São Paulo
São Paulo
04023-000
Brasil

Possui o Certificado Número: **FS 522984**

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2008 para o seguinte escopo:

Organization and realization of presence and on line auction.

Organização e realização de leilões presenciais e on line.

Assina pelo BSI:


Presidente, BSI Brasil

Registrado originalmente: 30/08/2007

Última emissão: 24/09/2010

Data de validade: 30/08/2013



Página: 1 de 1

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.
Um certificado eletrônico pode ser autenticado on_line.
Cópias impressas podem ser validadas no www.bsigroup.com/ClientDirectory
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1306 - 11º andar - Cjs.: 111/112, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-005
Telefone: +55 11-21489600



Em agosto de 2007 a **Deseulance.com**® tornou-se a primeira empresa especializada em leilões presenciais e on-line a obter certificação em gestão de qualidade ISO 9001, com reconhecimento internacional.

Além de nossa realização profissional, tal acreditação garante à sua empresa um atendimento diferenciado e um alto padrão de qualidade em todos os serviços prestados pela **Deseulance.com**®, em qualquer parte do Brasil e do mundo.